



ДЕТСКА ГРАДИНА „ЗВЕЗДИЧКА“

с.Стамболово, община Стамболово, област Хасково

Утвърдил:

Директор:.....

Мадлена Коджабашева

ПРОГРАМА

за

ПРИЛАГАНЕ НА МЕРКИ ЗА ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

за учебната 2019 / 2020 година

Настоящата Програма е приета на заседание на Педагогическия съвет с протокол №1 / 16.09.2019г. , съгласно чл. 263, ал. 1, т. 7 на Закона за предучилищното и училищното образование и е съобразена с Наредбата № 16 от от 08.12.2016г. за управление на качеството в институциите.

Програмата за повишаване на качеството на образованието в ДГ „Звездичка“ се основава на:

Препоръката на Европейския парламент и Съвета за приемане на Европейска референтна рамка за осигуряване на качеството в професионалното образование и обучение 18 юни 2009 година, Препоръката на Европейския парламент и Съвета от 12 февруари 2001 г., относно европейското сътрудничество при оценяване на качеството на училищното образование, Закона за предучилищно и училищно образование (ЗПУО) Държавните образователни стандарти по чл. 22 от ЗПУО / чл.22, ал.2, т.15 -стандарт за управление на качеството в институциите/, приоритетите на Министерството на образованието и науката, Наредбата за управлението на качеството в институциите , с която се определя държавния образователен стандарт за управление на качеството,

Регионалното управление по образованието –гр.Хасково,спецификата в статута и приоритетите на детската градина.

ВЪВЕДЕНИЕ

Качеството на училищното образование е едно от най-сложните за дефиниране понятия, поради неговия широк обществен резонанс. Постигането на високо качество в образованието не е незабавен резултат, а процес ориентиран към непрекъснато усъвършенстване и развитие.

Повишаване и поддържане на качеството в институцията е възможно само чрез прилагане на системен подход към процеса, като основа за вземане на управленски решения и планиране стратегическите насоки за развитие на детската градина.

Установяването на система за управление на качеството е от определящо значение за изпълнение на мисията и достигане визията за бъдещето на ДГ „Звездичка“. За да се достигне до реалното функциониране на такава система е необходимо да се посочат конкретни мерки, инструментариум и отговорности за нейното въвеждане, което и целта на настоящата програма.

РАЗДЕЛ 1 ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Реформиращата се система на съвременното образование, следва два основни принципа:

-Осигуряването на равен достъп до качествено образование за всяко дете.

-Приобщаване на всяко дете към образователния процес.

2. Предоставянето на качествено образование е непрекъснат процес на организационно развитие, основан на анализиране, планиране, изпълнение на дейностите, оценяване и внасяне на подобрения в работата на детската градина.

3. Анализирането, планирането, изпълнението на дейностите и внасянето на подобрения в работата на детската градина се извършват при условия и по ред, определени с държавния образователен стандарт за управлението на качеството в институциите.

4. Осигуряването на качествено образование в ДГ „ Звездичка“ се осъществява чрез прилагане на система за управление на качеството, която включва:

-Определяне на целите по осигуряване на качеството.

-Процес на самооценяване, насочен към изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование.

-Анализ на резултатите от провежданото самооценяване.

-Прилагане на мерки за внасяне на подобрения и поддържане на качеството в работата на ДГ.

- мониторинг и контрол по изпълнение на прилаганите мерки;

5. Настоящата програма за прилагане на мерки, за установяване на система за управление на качеството в ДГ “Звездичка“, се основава на:

-Закона за предучилищно и училищно образование;

-Държавният образователен стандарт за управление на качеството в институциите, съгл. чл.22, ал.2, т.15 от Закона за предучилищното и училищното образование;

-Препоръката на Европейския парламент и Съвета на Европа от 12 февруари 2001 г., относно европейското сътрудничество при оценяване на качеството на училищното образование;

-Стратегията за развитие на детската градина за периода 2016/2020;.

РАЗДЕЛ 2 ВЪТРЕШНА СИСТЕМА ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО

А/ Политика и цели

1. В съответствие със стратегията за развитие на детската градина екипа приема да следва политика на тотален мениджмънт на качество и организационна култура, във всички сфери на функциониране на детската градина.

2. Качеството на образованието в образователната институция се осигурява при спазване на следните принципи:

-Ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите.

-Ангажираност, сътрудничество и диалог между всички участници в образователния процес.

-Удовлетвореност на участниците в образователния процес и на другите заинтересовани лица.

-Приемственост, непрекъснатост, прозрачност и демократичност в процеса на повишаване на качеството в институцията.

-Целенасоченост към постигане на високи резултати в образователния процес.

3. Измерването на постигнатото качество е съвкупност от действия за определяне на резултатите на институцията по определени критерии, за конкретен период на измерване и съпоставянето им с определените равнища на качеството по всеки критерий.

4. Измерването на постигнатото качество се осъществява ежегодно, чрез самооценяване. Самооценяването е основен инструмент на вътрешната система за управление на качеството.

5. Вътрешната система за управление на качеството е съвкупност от взаимосвързани действия и мерки за постигане, поддържане и развиване на качеството на провежданото образование и резултатите от него.

6. Въвеждането на вътрешна система за управление на качеството има за цел:

-Осигуряване на капацитет за оценка на състоянието на качеството на предлаганото образование.

- Разработване и утвърждаване на единна и непротиворечива система за ефективно управление на институцията.

-Осигуряване на устойчиво функциониране на детската градина на лидерска позиция чрез предоставяне на високо качество в образователния процес.

Б/ Органи по управление на качеството

1. Органи за управлението на качеството са:

-директорът на детската градина;

-педагогическият съвет;

2. Помощен орган, който съблюдава функционирането на вътрешната система за управление на качеството е комисия по управление на качеството:

3. Броят на членовете, съставът и срокът за работата на комисията се определят от директора.

4. Комисията по управление на качеството се определя в срок до 15 септември, преди началото на всяка учебна година.

5. Директорът определя председателя на комисията, който е и отговорник по качеството в училището.

6. Комисията по управление на качеството има следните отговорности:

-разработване на правила за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализирането им;

-разработване на годишен план-график за провеждане на дейностите по самооценяване;

-разработване на конкретни процедури по критерии и съответния инструментариум към тях за провеждане на дейностите по провеждане на самооценяването;

-изготвяне на доклад от самооценяването до директора.

-предлагане на мерки за възможни корекции, с оглед получените резултати от оценяването.

7. Правилата за прилагането на вътрешната система за осигуряване на качеството се разработват от комисията по управление на качеството и се приемат от педагогическия съвет, като част от правилника за дейността на детската градина и включват:

-правомощията на участниците във вътрешната система за осигуряване на качеството;

-реда за организиране и провеждане на самооценяването;

-реда и начина за съхранение на доказателствените материали за проведеното самооценяване;

-начина за информиране на обществеността, за получените резултати от проведеното самооценяване в детската градина.

7. Годишният план-график съдържа дейностите по самооценяването, групирани по критериите за качество, като задължително се посочват видът на инструментариума към тях и сроковете и отговорните лица за изпълнението им.

-план-графикът се утвърждава от директора на детската градина в началото на всяка учебна година;

- при необходимост, комисията по управление на качеството предлага на директора, коригиращи мерки за изпълнение на годишния план-график;

-след утвърждаване на мерките, комисията по управление на качеството организира и координира изпълнението им;

8. Докладът от самооценяването е част от ежегодния отчет за изпълнението на плана за действие към стратегията за развитието на детската градина и включва:

-информация за вътрешната и външната среда, в която функционира институцията през периода на самооценяването;

-данни за използваните инструменти при самооценяването;

-данни за резултатите от самооценяването, сравнени с резултатите от предходното самооценяване / когато има такова/;

- анализ на резултатите от самооценяването;

-предложени мерки за внасяне на подобрения в работата на институцията, с цел повишаване на качеството на предоставяното образование, както и срокове за тяхното изпълнение.

9. Директорът, като орган на управление на качеството, има следните отговорности:

- организира, контролира и отговаря за цялостната дейност по функционирането на вътрешната система за управление на качеството;
- разработва политиката и целите по осигуряване на качеството;
- предлага състава на комисията по управление на качеството;
- определя отговорника по качеството;
- утвърждава годишен план-график, като част от настоящата програма със съответните критерии и инструментарий, за провеждане на дейностите по самооценяването;
- утвърждава коригиращи мерки и дейности за следващия период на измерване на качеството въз основа на годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване;
- провежда мониторинг на дейностите по осигуряване на качеството в институцията;
- представя годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване на педагогическия съвет и обществения съвет към детската градина;
- организира обучение на персонала за осигуряване на качеството в институцията и по провеждане на самооценяването;

10. Педагогическият съвет, като орган по управление на качеството приема:

- мерки за повишаване на качеството на образованието въз основа на резултатите от самооценяването;
- правилата за прилагане на вътрешната система за осигуряване на качеството и актуализацията им, като част от правилника за дейността на детската градина;
- годишния план-график за провеждане на дейностите по самооценяване, като част от програмата за повишаване на качеството;
- годишния доклад за резултатите от проведеното самооценяване.

РАЗДЕЛ 3 УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПОСТИГНАТОТО КАЧЕСТВО

А/ Самооценяване на институцията

1. Измерването на постигнатото качество на образованието се осъществява, чрез провеждане на самооценяване.
2. Периодът за самооценяване е една учебна година.
3. Самооценяването се извършва от комисията по управление на качеството.
4. Самооценяването е процес на изготвяне на вътрешна оценка на качеството на предоставяното образование, чрез определени дейности, процедури и критерии.

5. Критериите се групират по следните области на оценяване:

-Управление на институцията – ефективно разпределяне, използване и управление на ресурсите за повишаване на качеството на образование.

-Образователен процес – обучение, възпитание и социализация.

-Взаимодействие в училищната общност и с всички заинтересовани страни.

6. Показателите към всеки критерий са количествени и/или качествени и определят равнището на качеството по съответния критерий.

7. По всеки критерий се определят области на оценяване, показатели за измерване на постигнатото качество и вид на доказателствения материал / справка, въпросници, анкети, протоколи и др./

8. Процедурите и критериите се съставят и прилагат съгласно план-графика на дейностите по самооценяването. /Приложение №1/.

9. Въз основа на проведеното самооценяване, комисията по управление на качеството изготвя годишния си доклад, към който може да се прилагат графики, таблици, статистическа информация и други информационни материали.

10. Методическото осигуряване на процеса по самооценяване включва: проучване на утвърдени стандарти по качеството, консултиране, информиране, представяне на добри практики и др.

Б/ Минимални изисквания за управление на качеството

За усъвършенстването на процесите за управление на качеството се изисква спазването на следните изисквания:

1. Да се подобрява училищната среда, чрез:

-Създаване и поддържане на открита, ясна и добронамерена комуникация в педагогическите и административни взаимодействия.

- Модернизиране на материално-техническата база и обновяване на информационната инфраструктура.

- Развитие на култура на качеството по всички нива на функциониране на детската градина.

2. Да се подобряват резултатите от учебно-възпитателната дейност, чрез:

- Повишаване на мотивацията към постижения и себеизява.

-Осигуряване на необходимата подкрепа /обща или допълнителна/ за личностното развитие на всеки ученик.

- Подобряване на възможностите за въвеждаща и поддържаща квалификация на педагогическите специалисти, съобразно техните и на детската градина потребности.

3. Да се подобрява взаимодействието в училищната общност, чрез:

-Акцентиране върху партньорските отношения между участниците в общността.

- Информиране на общността и заинтересованите страни за постиженията и дорите практики в детската градина, съответно за качеството на предлаганото образование.

-Участие в програми и проекти, на национално и международно ниво които разширяват институционалния и образователен капацитет на детската градина.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Настоящата програма е разработена като част от стратегията за развитие на детската градина. Тя поставя началото на процеса по въвеждане на система за управление на качеството, с цел предоставяне на оптимални условия за обучение и възпитание на децата.

Програмата подлежи на актуализация, съобразно ефективността на осъществяваните дейности и удовлетворението от постигнатите резултати.

Програмата за прилагане на мерки за повишаване на качеството е приета на заседание на педагогическия съвет – протокол №1/16.09.2019г.,утвърдена със заповед на директора № 2/16.09.2019г.